

Số: /KH-UBND

Chợ Rã, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ba Bể về việc truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Căn cứ Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của Ủy ban nhân dân thị trấn Chợ Rã về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2023. Ủy ban nhân dân (UBND) thị trấn Chợ Rã ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, sở, ban, ngành đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn thị trấn.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các ban, ngành UBND cấp xã; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ các ban ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các ban ngành, công chức chuyên môn triển khai thực hiện trong năm 2023 và tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đã được xác định trong Kế hoạch này.

2. Công chức Văn phòng- Thống kê có trách nhiệm:

- Phối hợp với Văn phòng UBND huyện triển khai đầy đủ các nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính,

- Là đầu mối phối hợp và cung cấp thông tin, phối hợp với Công chức Văn hóa xã hội (Phụ trách VH TT) đưa tin, bài, các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Hướng dẫn các ban ngành, công chức chuyên môn trên địa bàn thị trấn thực hiện tốt nội dung theo Kế hoạch này, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND huyện theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của huyện.

3. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định./.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận chuyên môn báo cáo về UBND thị trấn để kịp thời tháo gỡ./.

Nơi nhận:

* Gửi bản điện tử:

- UBND huyện;
- CT, PCT UBND TT;
- Cán bộ, công chức TT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Anh Hòa

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2023 của UBND thị trấn Chợ Rã)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh	TTHC được đăng tải	UBND thị trấn	Công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	TTHC được đăng tải	UBND thị trấn	Công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Các cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi	Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...	UBND thị trấn	Công chức chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023

	<p>đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 				
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	<p>Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</p>	<p>Lồng ghép nội dung vào chuyên mục Cải cách hành chính hệ thống truyền thanh - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông và trên Cổng thông tin điện tử của huyện: Ghi hình và phát sóng các bài phóng sự, tiêu điểm về công tác cải cách TTHC tại các cơ quan giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện</p>	<p>UBND thị trấn, Ban biên tập</p>	<p>Công chức chuyên môn</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
		<p>Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn, khảo sát, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ...</p>	<p>UBND thị trấn, Ban biên tập</p>	<p>Công chức chuyên môn</p>	
3.2	<p>Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị, địa phương và</p>	<p>Tin bài, phóng sự...</p>	<p>UBND thị trấn, Ban biên tập</p>	<p>Công chức chuyên môn</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>

	nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng thông tin điện tử huyện hoặc thông qua các bản tin phát trên hệ thống phát thanh truyền thanh huyện, hệ thống loa đài phát thanh của thị trấn.				
3.3	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp).		UBND thị trấn, Ban biên tập	Công chức chuyên môn	
3.4	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC				
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh,	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình họp tiểu khu	UBND	Ủy ban MTTQ thị trấn và các đoàn thể, các công chức Chuyên môn trực	Thường xuyên trong năm 2023

	kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.			thuộc UBND thị trấn	
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện.	Hòm thư “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC”	Văn phòng HĐND&UBND huyện	UBND thị trấn	
4.3	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị.	Đăng tải kết quả xử lý trên Cổng thông tin điện tử của huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	UBND thị trấn	